

Бекітілген:  
«GoldFinMarketМикроқаржы ұйымы» ЖШС  
жалпы катысушылар жиналысының  
хаттамасымен  
"11" мамыр 2022 ж.бастап

### "STANDARD" өнімі бойынша микрокредит беру туралы шарт

Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азamatтық кодексінің (бұдан әрі – Шарт) 389-бабында көзделген тәртіппен жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптары осы стандартты нысанда айқындалған және «GoldFinMarket Микроқаржы ұйымы» ЖШС, оның филиалдары/бөлімшелері (бұдан әрі – МҚҰ) және МҚҰ қабылдаған және қол қойған Шартқа қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – Өтініш) қол қойған және берген Тұтынушы/Қарыз алушы (жеке тұлға) арасындағы қатынастарды реттейді. МҚҰ және Қарыз алушы бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» ал жеке-жеке немесе жоғарыда көрсетілгендей «Тарап» деп аталады.

Шарттың талаптары барлық МҚҰ Тұтынушыларі үшін бірдей және Тұтынушы Шартқа тұтастай, толығымен қосылу арқылы ғана қабылданады, онымен Тұтынушы сөзсіз келіседі. Тұтынушының шарттарды қабылдауы (Шартқа қосылу) Тұтынушының Өтінішке қол кою және беру, оны МҚҰ қабылдауы арқылы білдіреді - осыдан кейін бұл Шарт, әрине, МҚҰ мен Тұтынушы арасында жасалған болып саналады.

Егер МҚҰ-да Қарыз алушы қол қойған шартқа сілтеме жасай отырып өтініш болған жағдайда, Қарыз алушы шарттың оқылмағандығының, түсінілмегендігінің, қабылданбағандығының дәлелі ретінде Шартта өз қолының жоктығына сілтеме жасай алмайды.

Осы Шарт, оған енгізілген өзгерістер және/немесе осы Шарттың өзгертилген редакциялары МҚҰ-ның интернет желісіндегі ресми сайтында келесі мекенжай бойынша орналастырылады: <https://gfm.kz>. Шартқа барлық қосымшалар, МҚҰ қабылдаған өтініштер Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

«Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасының 2012 жылғы 26 қарашадағы № 56-В Заңы (бұдан әрі – Зан) микрокредиттер беру жөніндегі қызметті жүзеге асыруға байланысты қоғамдық қатынастарды реттейді, микроқаржы қызметтің жүзеге асыратын ұйымдарды құралған ерекшеліктерін, құқықтық мәртебесін, микроқаржы қызметтің жүзеге асыратын ұйымдардың қызметтің белгілейді, сондай-ақ микроқаржы қызметтің жүзеге асыратын ұйымдарды мемлекеттік реттеудін, олардың қызметтің бақылау мен қадағалаудың ерекшеліктерін айқындауды.

Қазақстан Республикасының 2019 жылғы 29 қарашадағы № 232 Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының қаулысымен бекітілген микрокредиттің толық құны, микрокредит беру туралы шарттың міндетті талаптары туралы акпаратты қамтитын шарттың мазмұнына, ресімделуіне және оның бірінші бетіне қойылатын талаптар. (бұдан әрі – Талаптар).

### 1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1.1. Шарттың жасалған күні Тараптардың Өтінішке қол қойған күні болып табылады.

1.2. МҚҰ Қарыз алушыға осы Шартта және Өтініште белгіленген тәртіппен микрокредит береді. Өтініш мен Шарт бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және «STANDARD» өнімі бойынша микрокредит беру туралы Шарттың бірыншай тұжырымдамасын құрайды. Микрокредит Қарыз алушыға ақылылық, мерзімділік және қайтарымдылық шарттарымен беріледі. Микрокредит берілген күн микрокредит берілген мерзім болып табылады.

1.3. Микрокредит (микрокредит нысанасы) сомасын, микрокредит бойынша артық төлем сомасын, микрокредитті пайдалану мақсаты туралы (бар болса) акпаратты Қарыз алушының Өтініші негізінде МҚҰ айқындауды.

1.4. Микрокредит өтеу мерзімі Қарыз алушының Өтінішінде айқындалады.

1.5. Микрокредит бойынша сыйақы, сондай-ақ жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі (ЖСТМ) (микрокредиттің нақты құны) Шарт жасалған күні есептеледі және Қарыз алушының Өтінішінде айқындалады.

1.6. Микрокредитті өтеу тәсілі: бір өтеммен немесе бөлшектеп, қолма - қол ақшамен-МҚҰ кассасы арқылы немесе электрондық терминалдар арқылы, қолма-қол акшасыз тәсілмен банк шотының төмөндегі деректемелеріне аудару арқылы.

Атауы: "GoldFinMarket Микроқаржы ұйымы" ЖШС

БСН: 071140021635

Банктің атауы: "Банк Фридом Финанс Қазақстан"АҚ

ЖСК: KZ39551X125000008KZT

БСК KSNVKZKA

Кбе: 15

1.7. Микрокредитті өтеу әдісі: аннуитеттік, сараланған немесе икемді өтеу әдісі Қарыз алушының Өтініші негізінде айқындалады;

1.8. Шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрір қүн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 (нөл бүтін оннан бес) % аспавы тиіс.

1.9. Шарт бойынша Қарыз алушы жүргізген төлемнің сомасы, егер ол Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтеуге жіберіледі:

1) негізгі борыш бойынша берешек;

2) сыйақы бойынша берешек;

3) Шартта айқындалған мөлшердегі тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);

4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;

5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есепке жазылған сыйақы;

6) МҚҰ орындауды алу бойынша шығындары.

1.10. Қарыз алушының МҚҰ микрокредитін өтеуді жүзеге асыруды қамтамасыз ету мыналар болып табылады: Қазақстан Республикасының заңнамасында кепілге қабылдауға тыйым салынбаған жылжымалы мүлік. Кепілге қойылған мүліктің толық сипаттамасы Қарыз алушының Өтінішінде көрсетілген.

1.11. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін орындаған не тиісінше орындаған кезде МҚҰ қабылдайтын шаралар:

- кепіл мүлкін соттан тыс сатуды жүргізу;

- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес кепілдік мүлікті өндіріп алу;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта көзделген өзге де шараларды қабылдау.

1.12. Шарттың қолданылу мерзімі. Шарт Тараптар Қарыз алушының Өтінішіне қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін әрекет етеді.

1.13. Қарыз алушы Талаптардың 7-тармағының төртінші тармағында, 3) тармақшасында көзделген МҚҰ шешімін алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде немесе Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, МҚҰ-ны бір мезгілде хабардар ете отырып, МҚҰ-ны бір мезгілде хабардар ете отырып, каржы нарығын және қаржы ұйымдарын реттеу, бақылау және қадағалау жөніндегі уәкілетті органға жүгінуге құқылы.

1.14. МҚҰ пошталық мекенжайы: 160000, Қазақстан Республикасы, Шымкент қаласы, Еңбекші ауданы, Шаяхметов көшесі, 3/2 құрылыш.

1.15. МҚҰ электрондық мекен-жайы: mfogfm@mail.ru

1.16. МҚҰ реңми интернет-ресурсы: <https://gfm.kz>

1.17. МҚҰ Шарт бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитордың Қарыз алушымен шарт шенберіндегі өзара қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулердің Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына колданылады.

## 2. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

2.1. Микрокредиттер беру Ережелерімен, МҚҰ микрокредиттер беру тарифтерімен танысу;

2.2. Алынған микрокредитке Шартта белгіленген тәртіп және Шартпен билік ету.

2.3. Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, МҚҰ-ға мерзімінен бұрын толық немесе ішінәра қайтаруға;

2.4. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні төлеуді жүргізуге;

2.5. Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап құнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде МҚҰ-ға баруға және (немесе) жазбаша нысанда не Шартта көзделген тәсілмен Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, табыстар және оған өзгерістер енгізу туралы өтінішті негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішті ұсынуға, оның ішінде мыналарға байланысты:

- сыйақы мөлшерлемесін не Шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;
- негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;
- берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;
- микрокредит мерзімін өзгертуге;
- мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы.

- тараптардың келісімімен белгіленген мерзімдерде кепіл берушінің ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті дербес жүзеге асыруы;

- МҚҰ-ға кепілге салынған мүлікті беру арқылы Шарт бойынша міндеттемені орындау орнына өтемақы ұсыну;

- сатып алушыға Шарт бойынша міндеттемелерді бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сату.

2.6. Қарыз алушы Шарттың төртінші тармағындағы 5.3-тармақпен көзделген МҚҰ шешімін алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде немесе Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, МҚҰ-ны бір мезгілде хабардар ете отырып, Қаржы нарығын және каржы ұйымдарын реттеу, бақылау және кадағалау жөніндегі үекілетті органға жүгінуге құқылы.

2.7. Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді шешу үшін МҚҰ Қарыз алушымен жасалған Шарт бойынша құқықты (талапты) басқаға берген жағдайда банк омбудсменына хабарласу.

2.8. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде МҚҰ жазбаша түрде жүгінүү;

2.9. Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғау;

2.10. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

### **3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ**

3.1. Алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша Шартта белгіленген мерзімде және тәртіппе сыйақы төлеуге.

3.2. Заңға сәйкес МҚҰ сұраған құжаттар мен акпаратты ұсыну.

3.3. Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында және МҚҰ-мен жасалған шарттарда белгіленген өзге де талаптарды сақтауға.

### **4. МҚҰ ҚҰҚЫҚТАРЫ**

4.1. Шарт талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту бағытында біржақты тәртіппен өзгертуге.

4.2. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді 40 (кырық) күнтізбелік күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

4.3. Қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және Қарыз алушы берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбаған жағдайда, негізгі

борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, микрокредит бойынша берешекті Қарыз алушының келісімін алмай нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде өндіріп алуға құқылы.

4.4. Қарыз алушының келісімінсіз Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғаға микрокредитбери туралы шарт бойынша құқықты (талапты) беруге;

4.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге де құқыктарды жүзеге асыруға құқылы.

## 5. МҚҰ МІНДЕТТЕРІ

5.1. Шарт бойынша МҚҰ құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптары (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) камтылған шартты жасасу кезінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге міндетті:

- талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқыктардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындағы басқа тұлғаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін осы Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен өндеу туралы;

- микрокредит өтеу бойынша одан әрі төлемдердің үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері) тағайындалуын көрсете отырып, талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде осы Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға құқықтың (талап ету) ауысуы туралы толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын және төленуге жататын басқа да сомаларды растайтын құжаттар қоса беріледі;

5.2. Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімде, бірақ кешіктірілген күннен бастап 20 (жиырма) күнтізбелік күннен кешіктірмей Қарыз алушыны хабардар етуге:

- Шарт бойынша міндеттемені орындаудың кешіктірілгендігі туралы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешек сомасын көрсете отырып, төлемдерді жүзеге асыру қажеттілігі туралы;

- Шарт бойынша Қарыз алушының ХҚҰ-ға жүргіну құқығына;
- Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудауының салдары туралы.

Хабарлама, егер ол Шартта көзделген келесі әдістердің бірімен борышкерге жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі:

- Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;
- Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның жеткізілгенін растай отырып тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған жағдайда.

- жеткізуді бекітуді қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын пайдалану.

5.3. Қарыз алушының Шарт талаптарына ұсынылған өзгертулер туралы өтінішін және Қарыз алушыны жазбаша түрде немесе Шартта көзделген тәртіппен хабарламаны алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде қарау:

- Шарт талаптарына ұсынылған өзгертулермен келісу;

- микрокредит реттеу бойынша өзінің ұсыныстары;
- бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту.

5.4. МҚҰ Шартта белгіленген тәртіппен жақсарту шарттарын қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы қарыз алушыны хабардар ету.

5.5. Шартқа тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі қоса беру.

5.6. Микрокредит беру құпиясын сақтау.

5.7. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындау.

## 6. МҚҰ ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

6.1. Сыйакы мөлшерлемесін (оларды төмендешу жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;

6.2. Қарыз алушыдан микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу;

6.3. МҚҰ-ға микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын кайтарған үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінәра қайтарған Қарыз алушыдан талап ету.

6.4. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

6.5. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

6.6. Кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, тенгемен берілген Шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу.

## **7. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛГІ**

7.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындағаны немесе тиісінше орындағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық залалдарды өтейді және Қазақстан Республикасының заннамасына сәйкес дербес жауапты болады.

7.2. Өсімнен басқа, МҚҰ қарыз алушыдан осы Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемелерін орындауынан және/немесе тиісінше орындауынан туындаған барлық келтірілген шығыстарды және/немесе келтірілген залалдарды толық көлемде өтеуді талап етуге құқылы.

7.3. Қарыз ауши қайтыс болған жағдайда осы Шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заннамасына сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) ауысады.

7.4. Осы Шарттың талаптарында көзделмеген жауапкершілік шаралары Қазақстан Республикасының заннамасына сәйкес айқындалады.

7.5. Тараптардың өсімпұлды төлеуі оларды осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық және тиісінше орындаудан босатпайды.

## **8. ШАРТ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕҢГІЗУ ТӘРТІБІ**

8.1. МҚҰ Шартқа, егер оларда өзгеше көзделмесе, МҚҰ сайтында жарияланған күннен бастап күшіне енетін өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы.

8.2. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкелетін микрокредит талаптарының өзгеруі жағдайында МҚҰ жана талаптарды ескерумен, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және қосымша келісімді Қарыз алушыға береді.

8.3. Микрокредитті мерзімінен бұрын ішінәра/толық өтеу жеке басын қуәландыратын құжатты көрсеткен кезде Қарыз алушыға микрокредит берілген МҚҰ бөлімшелері арқылы жүзеге асырылады.

## **9. ҚОСЫМША ШАРТТАР**

9.1. Шартта көзделген талаптармен қатар, оларды орындау кезінде Тараптар Қазақстан Республикасының заннамасын басшылыққа алады.

9.2. Шарты Қазақстан Республикасының заннамасының талаптарын ескере отырып, мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды.

9.3. Шарт мәтінінде тілдік айырмашылықтар болған жағдайда орыс тіліндегі мәтін басымдыққа ие болады.